

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met Marshmallowroad. Door te bestellen geef je aan met de voorwaarden akkoord te gaan. Marshmallowroad behoudt zich het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

## IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

MARSHMALLOWROAD

L.C.VISSCHEDIJK

HOOIJERINKSSTRAAT 5

7491DR DELDEN

TELEFOON: 0031(0)6-41045532

EMAILADRES: [info@marshmallowroad.nl](mailto:info@marshmallowroad.nl)

REKENINGNUMMER: IBAN NL49 RABO 0142 2733 41

KVK TE ZWOLLE: 59442573

BTW IDENTIFICATIENUMMER: NL 1374 80 374 B03

## BETALING

Na je bestelling krijg je per e-mail een bevestiging. In dit bericht staat een bestelnummer, het product/ de producten die zijn besteld, de eventuele verzendkosten en het totaalbedrag van de bestelling. Je kunt dit totaalbedrag voldoen via iDeal of middels een overschrijving. Wanneer de betaling niet binnen 7 werkdagen bij ons binnen is, komt de bestelling te vervallen. Bestellingen worden pas geleverd als het totale bedrag op onze rekening staat.

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief 21% BTW

## VERZENDKOSTEN

De verzend- en verpakkingskosten zijn standaard € 2,25 voor brievenbuspost. De verzending binnen Nederland is gratis vanaf € 100,-

Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant. Wij zorgen ervoor dat de producten goed en veilig verpakt worden en jouw bestelling wordt geleverd per brievenbuspost. Wanneer deze niet door de brievenbus past, dan wordt het een pakket met een track&trace nummer.

Marshmallowroad is niet aansprakelijk voor schade, vermist raken of diefstal tijdens de verzendprocedure.

## LEVERTIJD

De producten worden onder normale omstandigheden, zolang de voorraad strekt, binnen 3 werkdagen na binnenkomst van betaling geleverd, met uitzondering van weekeinden en feestdagen. Marshmallowroad behoudt het recht de bestelling te annuleren en, indien van toepassing, het reeds overgemaakte bedrag terug te storten.

## RETOUR

De collectie van Marshmallowroad is grotendeels hand gemaakt van veelal natuurlijke en/of recycled materiaal. Inherent aan deze vorm van productie is dat er kleine onvolkomenheden aanwezig kunnen zijn. Ook kunnen de producten onderling lichte afwijkingen vertonen. Op de website zijn foto's en beschrijvingen gegeven van de producten zodat je goed ingelicht bent en weet wat je koopt. Let er op dat de kleurweergave op een beeldscherm af kan wijken van de werkelijke kleuren.

Mocht je niet tevreden zijn over je aankoop, stuur het product dan binnen 7 dagen terug. Stuur dan een mailbericht om ons hiervan op de hoogte te stellen. Je ontvangt van ons per e-mail een retourformulier. Dit retourformulier voeg je bij het terug te sturen pakket, zodat wij weten dat het artikel van jou afkomstig is en we beschikken over alle relevante gegevens omtrent jouw retourzending. Marshmallowroad is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van verzendingen of schade tijdens transport. Zorg daarom ook altijd voor een goede, neutrale verpakking. De verzendkosten voor het terugsturen van de bestelling zijn voor rekening van de koper.

Na ontvangst van het product maken wij binnen 14 dagen je geld weer naar je over. We kunnen alleen onbeschadigde producten in originele verpakking retour nemen. Producten die sporen van gebruik vertonen kunnen we niet terug nemen. De envelop of het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn, indien het te weinig gefrankeerd is zal het verschil worden verrekend met het terug te storten aankoopbedrag.

Wanneer je aan de buitenkant van het pakket al een beschadiging ziet, neem het product dan niet aan en vraag dan aan de bezorger om hier meteen melding van te maken.

Wanneer je het product al hebt aangenomen en er achter komt dat het product beschadigd is, maak daar dan direct melding van. Bel 06-41045532 of mail naar [info@marshmallowroad.nl](mailto:info@marshmallowroad.nl) We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op over hoe we het verder kunnen oplossen.

#### PRIVACY

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in het klantenbestand van Marshmallowroad. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het afronden en verzenden van de aankoop en om de klantrelatie te onderhouden. Marshmallowroad verstrekt geen gegevens aan derden waardoor jou privacy in het geding komt.

COPYRIGHT Tenzij anders vermeld ligt het auteursrecht van alle items op deze site ten allen tijde bij Marshmallowroad.

#### AANSPRAKELIJKHEID

Marshmallowroad kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Marshmallowroad verkochte producten.

#### TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

#### VRAGEN OF KLACHTEN

Mocht je vragen, klachten of suggesties hebben, stuur dan een e-mail via: [info@marshmallowroad.nl](mailto:info@marshmallowroad.nl)

Delden, 1 januari 2014